Повышение качества государственных услуг населению это важный аспект противодействию  коррупции и повышения доверия граждан к деятельности государственных органов.

Государственные услуги оказываются на основе следующих основных принципов:

1. равного доступа услугополучателям без какой-либо дискриминации по мотивам происхождения, социального, должностного и имущественного положения, пола, расы, национальности, языка, отношения к религии, убеждений, места жительства или по любым иным обстоятельствам;
2. недопустимости проявлений бюрократизма и волокиты при оказании государственных услуг;
3. подотчетности и прозрачности в сфере оказания государственных услуг;
4. качества и доступности государственных услуг;
5. постоянного совершенствования процесса оказания государственных услуг;
6. экономичности и эффективности при оказании государственных услуг.

КГУ «Новобратская сш»  является организацией образования, оказывающей государственные услуги в соответствии с законодательством Республики Казахстан от 15.04.2013 года «О государственных услугах».

Коммунальное государственное учреждение оказывает 5 государственных услуг:

**1. «Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования».**

Государственная услуга оказывается на бесплатной основе.

Форма оказания государственной услуги: электронная, бумажная.

В 2017 году оказано- 18 услуг через организацию образования.

**2. «Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования».**

Государственная услуга оказывается на бесплатной основе.

Форма оказания государственных услуг — бумажная.

В 2017 году заявление не поступало.

**3. «Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании».**

Государственная услуга оказывается на бесплатной основе.

Форма оказания государственной услуги: бумажная.

В 2017 году заявление не поступало.

**4. «Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования».**

Государственная услуга оказывается на бесплатной основе.

Форма оказания государственных услуг —  бумажная.

В 2017 году оказано- 2 услуги  через организацию образования.

**5. «Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации образования».**

Государственная услуга оказывается на бесплатной основе.

Форма оказания государственных услуг —  бумажная.

В 2017 году оказано- 6 услуг  через  организации образования.

Информация о порядке оказания государственных услуг размещена в КГУ «Новобратская сш»  в общедоступных местах на информационном стенде, а также публикуется в районной газете  «Бұланды ақпарат». За 2017 год опубликовано 0 статей, проведен 1 семинар.

С 1 января по 31 декабря 2017 года жалоб со стороны услугополучателей на коммунальное государственное учреждение КГУ «Новобратская сш» не поступало.

Контактная информация:

г. Новобратское, пер.Школьный 2,  КГУ «Новобратская сш», номер телефона 36780.

Прием осуществляется в рабочие дни, кроме выходных и праздничных дней, с 9.00 до 18.00 часов перерыв на обед с 13.00 до 14.00 часов.